

# LANDesk® Asset Manager 8.7



»»  
LANDesk®

Alle Ressourcen im Griff



## »» IT-Inventar einfach und intelligent verwalten

Die Anforderungen an IT-Abteilungen, ihre Wirtschaftlichkeit und ihre Ausgaben überzeugend zu belegen, steigen zunehmend. Um Forderungen und Ziele des Unternehmens in diesem Punkt zu erfüllen, müssen Mitarbeiter, Prozesse und Tools nahtlos in bestehende Prozesse integriert werden.

### Der LANDesk® Asset Manager schließt die Lücke

Der LANDesk® Asset Manager ergänzt die LANDesk® Management-Lösungen um leistungsstarke Tools, mit denen Sie die IT-Ressourcen Ihres Unternehmens – dazu zählen nicht nur Computersysteme, sondern auch die dazugehörigen Benutzer, Leasing- oder Wartungsverträge usw. – über dieselbe Konsole erfassen und verwalten, die Sie auch für das System-, Sicherheits- und Inventarmanagement verwenden. Dies ermöglicht die Einbindung der IT in die allgemeine Bestandsverwaltung und die dabei geltenden Best Practices.

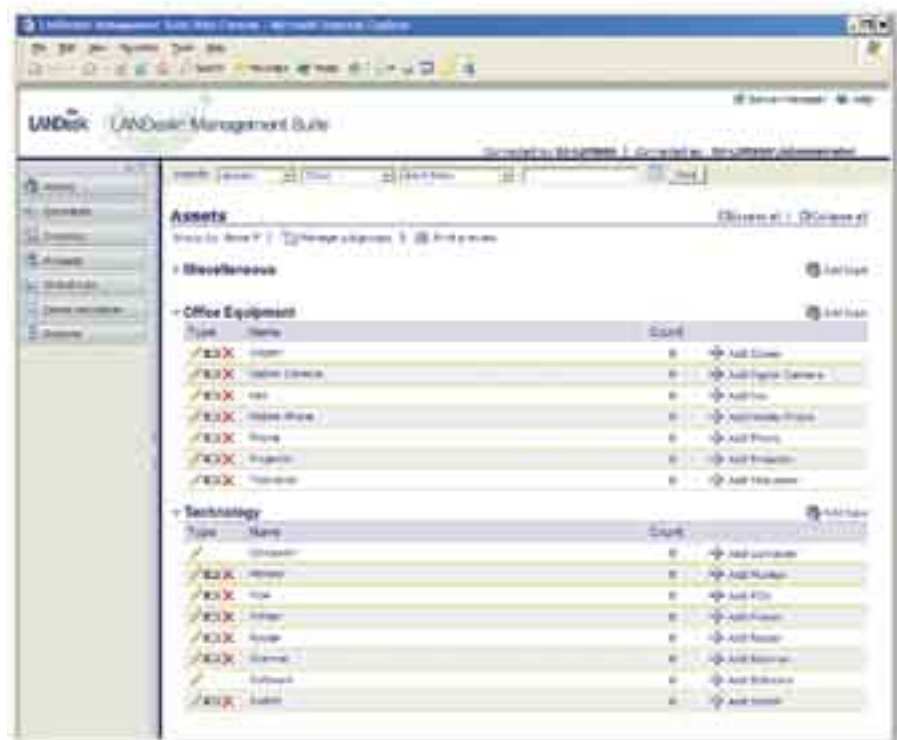
Der LANDesk® Asset Manager bietet Ihnen eine ganze Reihe entscheidender Vorteile:

- Weil Sie wissen, was wo vorhanden ist und wie es verwendet wird, können Sie effizienter planen und Kosten besser kontrollieren.
- Die Einhaltung von Standards wie IT Infrastructure Library (ITIL) ist gewährleistet, da IT-Inventar über den gesamten Lebenszyklus verfolgt und verwaltet wird.
- Der schnelle Zugriff auf aktuelle und genaue Inventardaten über die einfach zu bedienende, webbasierte LANDesk Konsole hilft Ihnen, den Kundenservice zu verbessern.
- Hardware und Software wird ebenso wirksam und effizient verwaltet wie computerunabhängiges Inventar.

Wenn Sie beschreiben können, was Sie suchen, wird der LANDesk Asset Manager es finden – ganz gleich, ob es sich um einen Wartungsvertrag oder einen Aktenschrank handelt. Mit dem LANDesk Asset Manager können Sie alle gespeicherten Inventardaten aus einer zentralen Datenbank abrufen, per automatischer Geräteerkennung detaillierte Bestandsverzeichnisse der im Netzwerk vorhandenen Hardware und Software erstellen und die Nutzung von Softwarelizenzen überwachen.

„Die Software bietet außergewöhnliche Kontrollmöglichkeiten, erstellt brillante Berichte und kann mit mehreren anderen Paketen integriert werden – alles über eine intuitiv bedienbare Oberfläche, mit der sich Hardware- und Softwareanlagen komfortabel verwalten lassen. Die automatische Erkennung ist besser als alles, was wir sonst gesehen haben, und weil der LANDesk Asset Manager ohne jede zusätzliche Hardware auskommt, wird er auch Systemmanager glücklich machen.“

11TH ANNUAL WELL-CONNECTED  
AWARDS: BUSINESS APPLICATIONS,  
NETWORK COMPUTING, APRIL 2005;  
GEWINNER IN DER KATEGORIE  
ASSET MANAGEMENT:  
LANDESK ASSET MANAGER



Der LANDesk® Asset Manager 8.7 inventarisiert und verwaltet beliebige Objekte und speichert detaillierte Informationen zu diesen Objekten in einem zentralen Repository.



## Kostenkontrolle

Wenn Sie die Beziehungen zwischen Verträgen, Servicevereinbarungen und Sachanlagen verstehen und wissen, wie ein Gerät oder eine Software genutzt wird, können Sie auf Basis dieser Angaben Updates und Neuanschaffungen exakt planen und Verträge bedarfsgerecht abschließen.

Der LANDesk® Asset Manager bildet zusammen mit dem LANDesk® Inventory Manager oder der LANDesk® Management Suite eine vollständige, konsistente Lösung, die Ihnen zeigt, was wo vorhanden ist und wofür es genutzt wird. Fertige Inventarformulare helfen Ihnen, wichtige Daten schnell zu erfassen. Sie können aber auch eigene Formulare für spezielle Anforderungen entwerfen. Mit dem Asset Manager behalten Sie Verträge, Händlerdaten, Servicevereinbarungen und andere Informationen ebenso im Blick wie Inventar in Form von Druckern oder Mobiltelefonen. Verträge, Lizenzen und Servicevereinbarungen lassen sich mühelos bestimmten Computern oder Benutzern zuordnen. So erhalten Sie einen vollständigen Überblick über das gesamte vorhandene Inventar.

## Unterstützung von Geschäftsprozessen

Ein wirklich effizientes Tool versucht nicht, bewährte Prozesse zu ersetzen, sondern bietet Zugriff auf Informationen und Services, die Ihnen helfen, so zu arbeiten, wie Sie es gewohnt sind. Standards wie ITIL sollen die Implementierung von Best Practices in der IT-Inventarverwaltung vereinfachen. Ein gutes Tool unterstützt jeden Standard und jede Vorgehensweise.

Der LANDesk® Asset Manager ermöglicht Mitarbeitern aus Management, Finanz- und IT-Abteilung, über rollenbasierte Konten auf Tools für Dateneingabe, Verwaltung und Bestandsverfolgung zuzugreifen – und zwar nur auf die Funktionen, die sie für ihre jeweiligen Aufgaben brauchen. Die Daten werden in einem zentralen Repository gespeichert, bleiben so konsistent und sind für alle Geschäftsbereiche und Benutzer verfügbar. Die Tools für Dateneingabe und -abfrage sind einfach zu bedienen, unterstützen interne und externe Audits und erleichtern die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Daten können in einem Standardformat in Analyse- oder Reporting-Anwendungen exportiert werden. Sie können aber auch die integrierten Business-Intelligence-Berichte nutzen, um die gewünschten Daten zu extrahieren.

## Verbesserter Service

Die webbasierte Konsole des LANDesk® Asset Managers ist von jedem Punkt Ihres Netzwerks zugänglich und macht den Zugriff völlig zeit- und ortsunabhängig. Sie können:

- Kosten, Kaufdaten, Leasingdaten, Händleradressen und vieles mehr überwachen
- Beziehungen zwischen Computern, Benutzern, Servicevereinbarungen oder anderen verwalteten Objekten (z. B. Serviceprotokolle oder Händlerlisten) herstellen
- Gespeicherte Daten durchsuchen und Objekte direkt mit Computern verknüpfen, die mit der LANDesk® Management Suite oder dem LANDesk® Inventory Manager verwaltet werden, um Zugriff auf neueste Inventardaten zu erhalten
- Verträge oder Leasingvereinbarungen mit den dazugehörigen Sachanlagen verknüpfen und so jederzeit feststellen, wann ein Leasingvertrag oder ein anderer Servicebestandteil endet
- Schnell auf aktuelle, zuverlässige Daten zugreifen, um Mitarbeiter aller Geschäftsbereiche wirksam zu unterstützen

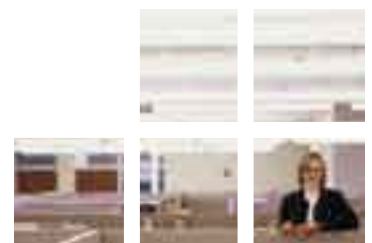
In Kombination mit anderen LANDesk Management-Lösungen trägt der LANDesk Asset Manager entscheidend zur Optimierung des internen und externen Services bei.

## Vollständige IT-Anlagenverwaltung

Die gemeinsame Nutzung des LANDesk® Asset Managers 8.7 mit der LANDesk® Management Suite oder dem LANDesk® Inventory Manager optimiert die unternehmensweite IT-Anlagen- und Inventarverwaltung:

- Automatische Systemerkennung: Findet automatisch alle IP-basierten Systeme im Netzwerk.
- Lizenzüberwachung: Liefert Informationen zur Nutzung von Softwarelizenzen, so dass die Einhaltung der Lizenzbestimmungen gewährleistet ist und Risiken für das Unternehmen minimiert werden.
- Zentrales Inventar-Repository: Sammelt alle Inventardaten in einer zentralen, konsistenten Datenbank, auf die bei entsprechender Berechtigung über jeden Web-Browser im Netzwerk zugegriffen werden kann.

LANDesk® Lösungen führen alle für die IT-Inventarverwaltung wichtigen Komponenten in einem integrierten, erweiterbaren Paket zusammen, das Ihre Geschäftsprozesse wirksam unterstützt.



# Wichtige Merkmale und Funktionen

## Inventarverfolgung

- Zentrales Inventar-Repository: Speichert Inventar- und Systemdaten und ermöglicht konsistenten und kontrollierten Zugriff.
- Benutzerdefinierte Inventarstruktur: Ordnet und gruppiert Inventardaten nach Ihren Vorgaben für einfachen Zugriff.
- Benutzerdefinierbare Formulare: Erfassen genau die Daten, die Sie für den Support Ihrer Geschäftsprozesse benötigen.
- Benutzerdefinierte Benachrichtigungen: Zu einem festgelegten Zeitpunkt werden Sie per E-Mail über bevorstehenden Inventarbedarf oder abgelaufene Daten informiert.
- Globale Listen und Vorlagen: Sorgen trotz unterschiedlicher Inventartypen für Konsistenz durch wieder verwendbare Objekte zur Automatisierung der Formularerstellung und Dateneingabe.
- Inventarverknüpfungen: Verbinden Inventarformulare mit aktuellen Inventardaten aus der Management-Datenbank.

## Zugriff und Administration

- Benutzerdefinierte Hinweise: Informieren per E-Mail über abgelaufene Fristen und ausstehende Maßnahmen.
- Webbasierte Konsole: Integriert in die LANDesk® Webkonsole für zeit- und ortsunabhängigen Zugriff aus dem gesamten Netzwerk.
- Rollenbasierte Administration: Regelt und sichert den Zugriff auf Inventardaten; vereinfacht Administration, Dateneingabe und Berichterstellung.

## Berichterstellung und Analyse

- Datenaustausch: Importieren und Exportieren von Inventardaten im XML-Format für Datenspeicherung, Datenverfolgung und Analyse.
- Business-Intelligence-Berichte: Liefern vordefinierte Berichte für schnelle Inventarübersicht.
- Benutzerdefinierte Berichte: Bieten Zugriff auf bestimmte Daten; möglich sind Listen, Zusammenfassungen und datenbasierte Berichterstellung.
- Datenimport und -export: Automatisieren die Dateneingabe und ermöglichen die Analyse von Inventardaten mit externen Tools.

## Systemanforderungen und Plattform-Support

Der LANDesk® Asset Manager 8.7 erweitert die Funktionalität der LANDesk® Management Suite oder des LANDesk® Inventory Managers und wird auf dem Core-Server der LANDesk Management Suite installiert. Vollständige Informationen zu den Anforderungen an das Serversystem sowie zu unterstützten Betriebssystemen, Datenbanken, Verzeichnisdiensten, Web-Servern, Reporting-Lösungen, Sprachen und Client-Plattformen finden sie auf der LANDesk Website unter [www.landesk.com](http://www.landesk.com).

## Unterstützte Konsolen

Die LANDesk® Asset Manager Konsole ist eine Erweiterung der LANDesk® Management Suite Web-Konsole und von jedem Computer zugänglich, auf dem Microsoft™ Internet Explorer™ 6.x, SP1 oder neuer läuft.

## Kosten

Die Kosten für den LANDesk® Asset Manager richten sich nach der Anzahl gleichzeitiger Benutzerverbindungen zur Inventardatenbank. Preisinformationen erhalten Sie direkt bei LANDesk oder von Ihrem LANDesk Lösungsanbieter.

DIESE INFORMATION STEHT IN ZUSAMMENHANG MIT SOFTWARE-PRODUKTEN VON LANDESK. DIESES DOKUMENT GEWÄHRT KEINE LIZENZ, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT ODER IN FORM EINER DULDUNGSVOLLMACHT. LANDESK GARANTIERT NICHT FÜR DIE FEHLERFREIHEIT DIESES MATERIALS UND BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, JEDERZEIT UND OHNE ANKÜNDIGUNG ZU AKTUALISIEREN, ZU KORRIGIEREN UND ZU MODIFIZIEREN, EINSCHLIESSLICH ALLER SPEZIFIKATIONEN UND PRODUKTBESCHREIBUNGEN. DIE JEWEILS AKTUELLEN PRODUKTINFORMATIONEN SIND ZU FINDEN UNTER: [HTTP://WWW.LANDESK.DE](http://WWW.LANDESK.DE).

COPYRIGHT © 2006 LANDESK SOFTWARE LTD. ODER MIT IHR VERBUNDENE GESELLSCHAFTEN. ALLE RECHTE VORBEHALTEN. LANDESK, TARGETED MULTICAST UND PEER DOWNLOAD SIND EINGETRAGENE MARKEN ODER MARKEN VON LANDESK SOFTWARE LTD. ODER MIT IHR VERBUNDENEN GESELLSCHAFTEN IN DEN USA UND/ODER ANDEREN LÄNDERN.

DIE ERGEBNISSE JEDES KUNDEN KÖNNEN UNTERSCHIEDLICH SEIN, JE NACH INDIVIDUELLEN GEGEBENHEITEN UND UMSTÄNDEN.

ANDERE PRODUKTNAMEN ODER MARKEN WERDEN MÖGLICHERWEISE VON ANDEREN ALS EIGENTUM BEANSPRUCHT.

LSI-0514G 0606/KM/TC



Landsberger Strasse 302

D-80687 München

Tel: +49(0) 89/90405740

Fax: +49(0) 89/90405744

[www.landesk.de](http://www.landesk.de)

## FÜR PRODUKTINFORMATIONEN

Brazil ..... + (55 11) 3048-4080  
Canada and U.S. .... + 1-800-982-2130  
China..... + 8610-8518-3138  
France ..... + 33 0810 000 212  
Germany ..... + 49 (0) 89 / 90 40 57-40  
Ireland ..... + 353 (0)1 809 4268  
Italy ..... + 39 (02) 72 54 64 64  
Japan ..... + 81 (3) 3435-8261  
Korea ..... + 82-2-706-9510  
Mexico ..... + 52 (55) 5061-4933  
U.K. .... + 44 (0) 118-902-6200