

## LANDesk Service Desk-Anforderungen

### Hardware Anforderungen

Die nachfolgende **minimale** Hardwareausstattung bezieht sich auf die Größenordnung 10 – 50 Konsolen, 400 – 2000 End User

- Anzahl der Server: 1 (alle Dienste auf einem Server)
  - CPU: 1 Dual-Core Prozessor mit mindestens 2,4 GHz (Dual-Core Xeon, Core2Duo etc.)
  - RAM: 4GB
  - Storage: mind. 5 Festplatten mit 10.000 RPM als RAID 5

Die nachfolgende **empfohlene** Hardwareausstattung bezieht sich auf die Größenordnung 10 – 50 Konsolen, 400 – 2000 End User

- Anzahl der Server: 2 (Server #1: Touchpaper Services, Web-Portal. Server #2: Verity K2, Knowledge Services)
  - CPU: 2 Dual-Core Prozessor mit mindestens 2,4 GHz
  - RAM: jeweils 4GB
  - Storage: mind. 6 Festplatten mit 15.000 RPM als RAID 5

### Software

#### Unterstützte Serverbetriebssysteme:

- Microsoft Windows Server 2003 Standard x32 bit, wahlweise mit SP1 oder SP2.
- Microsoft Windows Server 2003 Enterprise x32 bit
- Microsoft Windows Server 2003 Standard R2 x32 bit
- Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2 x32 bit
- Microsoft Windows Server 2003 Standard x64 bit
- Microsoft Windows Server 2003 Enterprise x64 bit
- Microsoft Windows Server 2003 Standard R2 x64 bit
- Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2 x64 bit
- Microsoft Windows Server 2008 Standard x32 bit
- Microsoft Windows Server 2008 Enterprise x32 bit
- Microsoft Windows Server 2008 Standard x64 bit
- Microsoft Windows Server 2008 Enterprise x64 bit

#### Unterstützte Datenbanksysteme:

- Microsoft SQL 2000 Server SP4
- Microsoft SQL Server 2005 SP2
- Microsoft SQL Server 2008
- Oracle 10g
- Oracle 11g

**Minimale LDMS-Version, sofern die Systeme gekoppelt werden sollen:**

- LANDesk Management Suite 8.8

**Technischer Ansprechpartner:**

Christian Heilos - Consultant

Magelan GmbH  
Rüdesheimer Strasse 15  
D-80686 München

Voice +49 (0)89-15905-0  
Fax +49 (0)89-15905-900

Email [christian.heilos@magelan.net](mailto:christian.heilos@magelan.net)  
Web <http://www.magelan.net>

Magelan – Austria GmbH  
Wienerbergstrasse 11/12A  
A – 1100 Wien

Email [christian.heilos@magelan.at](mailto:christian.heilos@magelan.at)  
Web <http://www.maelan.at>