

Magelan ist ein modernes Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen im IT-Umfeld mit besonderem Fokus auf:

- IT Service Management
- IT Asset Lifecycle Management
- IT Systems Lifecycle Management
- IT Endpoint Security

Schwerpunkt ist die Integration und Optimierung von Software-Lösungen in den oben genannten Bereichen auf hohem internationalem Niveau. Auf Grundlage der Informationstechnik konzentriert sich Magelan darauf, die Geschäftsprozesse ihrer Kunden zu optimieren und dabei deutliche Einsparpotenziale zu erschließen.

Im Zuge der weiteren Expansion unseres Unternehmens suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt für unseren Geschäftsbereich Select-IT in München eine(n) Mitarbeiter(in) als

System Consultant (Post Sales)

IT Service Management (ITSM)

Ihre Aufgabe

bei uns besteht in der aktiven Mitarbeit in unserem LANDesk Integrationsteam für unseren Geschäftsbereich Select-IT. Dabei unterstützen Sie uns sowohl bei unseren Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz vor Ort, als auch in unseren Büros in München und Wien. Zu Ihren alltäglichen Aufgaben gehören die technisch verantwortliche Leitung von komplexen Integrationsprojekten im Umfeld IT Service Management (ITSM) sowie die technische Konzeption, Integration und Konfiguration des Softwareprodukts LANDesk Service Desk unseres Partners LANDesk Software.

Unsere Bestandskunden kommen überwiegend aus dem europäischen Mittelstand und dem Konzernbereich.

Ihre Erfahrung

Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium im Fachbereich Informatik oder Wirtschaftsinformatik und/oder eine mindestens fünfjährige praktische berufliche Erfahrung im Bereich IT Service Management. Weiterhin erfüllen Sie nachfolgende Stellenvoraussetzung.

Stellenvoraussetzungen:

- Sehr gute Erfahrung in der Prozessabbildung und –Optimierung nach ITIL
- Tiefgreifende Kenntnisse von ITIL insbesondere Themen wie Incident-, Problem- und Change-Management
- Sehr gutes analytisches und logisches Verständnis
- Sehr gute schriftliche Formulierungsfähigkeiten und Ausdrucksformen
- Sicheres und selbstbewusstes Auftreten gegenüber Kunden
- Ausgeprägte Projektmanagementkompetenzen
- Langjährige Erfahrung in der Konzeption, technischen Integration und Konfiguration eines IT Service Management Tools wie, z.B. LANDesk Service Desk, BMC Remedy oder vergleichbare
- Erfahrung in der Anwendung und Bedienung von Help Desk / Service Desk Systemen
- Gute Kenntnisse von IT-Grundlagen in den Bereichen Netzwerk sowie Client-/Server
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Nachfolgende Punkte sind von Vorteil aber nicht Stellenvoraussetzung:

- Gute Kenntnisse in MS T-SQL Programming
- ITIL v3 Foundation oder weiter
- Prince 2

Ihre Persönlichkeit

Sie besitzen ein selbstbewusstes und gewinnendes Auftreten, sind kontaktfreudig und arbeiten gerne im Team. An Ihre Arbeit gehen Sie sehr organisiert und strukturiert heran und erledigen Ihre Aufgaben eigenverantwortlich, gewissenhaft, zuverlässig und mit großer Sorgfalt.

Der serviceorientierte Umgang mit Menschen ist für Sie selbstverständlich. Eine intensive Reisetätigkeit stellt für Sie keinerlei Herausforderung dar und Sie besitzen einen gültigen Führerschein der Klasse B.

Wir legen insbesondere Wert auf kollegiales Verhalten unserer Mitarbeiter, damit die ausgesprochen angenehme Arbeitsatmosphäre in unserem Team langfristig erhalten bleibt.

Überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft sowie die Bereitschaft, das bestehende fachliche Wissen beständig zu erweitern, runden Ihr Profil ab.

All diese Punkte sprechen Sie an?

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, die bitte nachfolgende Punkte mindestens enthalten:

- Ausführlicher Lebenslauf
- Kopie von Schulabschlusszeugnissen sowie weiterführende Zeugnisse
- Kopie von Arbeitszeugnissen der vorhergehenden Arbeitgeber
- Kopie von Zertifikaten, Weiterbildungsnachweisen, etc.

Bitte geben Sie unbedingt die Chiffre Nummer SCITSMMLCTIT0312DE in Ihrer Bewerbung an.

Senden Sie diese bitte an:

Magelan GmbH
Personalabteilung
Clarita-Bernhard-Straße 25
81249 München

oder per Email an: recruiting@magelan.net