



24h Verfügbarkeit	Servicebereitschaft 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag		Erweiterte Bereitschaft
Service & Support für höchste Ansprüche	<ul style="list-style-type: none"> Availability Management Security Management Change Management Beschleunigte Bearbeitungszeiten Beschleunigte Reaktionszeiten 		
Service & Support für individuelle Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> Definierte Bearbeitungszeiten Eskalationsmanagement an den Hersteller Einspielen von Patches, Updates und Workarounds Dedizierter & individueller Technical Account Manager (TAM) Release-Management Verbesserte Reaktionszeiten 		
Service & Support für alltägliche Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> Remote Assistance Service Desk, Servicebereitschaft: Werktags - Montag bis Freitag – 9:00 bis 18:00 Uhr 		
Gold		Silber	Basis