

Das Unternehmen The Adecco Group Germany

Branche: Personaldienstleistungen

Mitarbeiter: rund 40.000

Sitz: Düsseldorf

Die Adecco Group ist der weltweit führende Partner für Personallösungen. In 60 Ländern verwandelt der Personaldienstleister mit jedem vermittelten Job die Welt der Arbeit. Die Adecco Mitarbeiter versorgen mehr als 100.000 Unternehmen mit dem Talent, den HR-Services und der Spitzentechnologie, die diese brauchen, um in einer sich wandelnden Weltwirtschaft erfolgreich bestehen zu können.



THE ADECCO GROUP

Blick in die Praxis:

So arbeitet Adecco Germany mit Ivanti und Magelan

Ivanti als Managed Service aus der Magelan Cloud

Der Personaldienstleister The Adecco Group Germany ist seit 2016 Kunde von Magelan. Bei der Versorgung seiner deutschlandweit über 250 Niederlassungen mit aktuellen IT Lösungen setzt Adecco auf Ivanti: Von der Betriebssystembereitstellung über die Softwareverteilung bis hin zum Patch Management liefert Ivanti die Werkzeuge, um alle Endpunkte in den Filialen zentral zu verwalten.

Dabei werden die Ivanti Lösungen Endpoint Manager, Patch Manager und Data Analytics vom Münchner Dienstleister Magelan als Managed Service aus der Cloud zur Verfügung gestellt. Adecco hat sich bewusst für die Managed Service Lösung aus der Cloud entschieden, weil die Kostenplanung auch auf lange Sicht dadurch kontrollierbar und überschaubar ist.

Das Adecco-Team „IT Branch Office Management“ ist für die IT Infrastruktur sowie das Management der Endgeräte in über 250 Niederlassungen zuständig. Magelan übernimmt dabei alle Maintenance-Aufgaben rund um die Ivanti Lösungen und steht dem Team im Rahmen des Magelan Supports telefonisch und über ein Ticketsystem mit Rat und Tat zur Seite.

Softwareverteilung: Selbst ist der User

Im Alltag arbeiten Peter Sprycha und sein Team auch beim Ausrollen von Paketen mit Ivanti: Wenn beispielsweise ein Office-Update oder eine neue Version einer Software verteilt werden muss, geschieht das über den Ivanti Endpoint Manager aus der Magelan Cloud.

Interessante Features bietet dabei auch der Ivanti Portal Manager, den Adecco kürzlich auf die Rechner verteilt hat. Der Ivanti Portal Manager ist Teil des Endpoint Managers und stellt Anwendungen und Dokumente für die Endbenutzer bereit, damit diese eigenhändig diejenigen Elemente installieren können, deren Verwendung im Unternehmen genehmigt ist. Peter Sprycha erklärt: „Wenn ein User beim Service Desk anruft und eine kleinere Applikation braucht, die insgesamt nur wenige User benötigen, dann kann er oder sie sich diese Applikation nun mit einem Klick auf den Portal Manager selbst automatisiert installieren.“

Windows 10 Migration: Eine Herausforderung im Alltag

Daran angeschlossen hat sich das „Sonderprojekt“ Windows-10-Migration. Mit Magelans Unterstützung wurden die Betriebssysteme der Adecco Group Germany auf Windows 1809 gehoben.

Um das Team der Adecco Group Germany bei diesem Sonderprojekt zu unterstützen, haben die Magelan-Mitarbeiter in München das entsprechende Provisioning-Template erstellt und auf alle Endgeräte verteilt. Aufkommende Fehler konnten gleich durch Magelan behoben werden.

Außerdem wurde ein eigenständiges Update-Template für bestehende Windows 10-Geräte erstellt, um diese auf Windows 1809 zu heben.

Provisioning: Automatisierte Bereitstellung einsatzfähiger Geräte

Magelan hat für die Adecco Group Germany kürzlich das Upgrade auf die neueste Version von Ivanti durchgeführt und im Anschluss daran das komplette Provisioning der Rechner aufgebaut.

Beim Provisioning werden neue Geräte automatisiert mit den gewünschten Attributen und Funktionen ausgestattet, bevor sie in die IT Umgebung eingefügt werden. Wenn heute ein neuer Rechner in einer Niederlassung der Marken der Adecco Group Germany gebraucht wird, kommt die Hardware aus dem Lager und wird dann initial von Ivanti mit einem Image versorgt, damit der Rechner automatisiert sofort dem Unternehmensstandard entsprechend einsatzbereit ist. Peter Sprycha, Teamleiter IT Branch Office & Network, erklärt: „Die automatisierte Neuinstallation von Hardware spart Zeit, beseitigt Fehlerquellen und reduziert natürlich den Aufwand bei der Erstinstallation erheblich. Wenn ein Task einmal nicht durchgehen sollte, kontaktieren wir den Magelan Support, der mit uns nach der Ursache sucht und diese behebt.“



Mit jeder neuen Anfrage merkt man, dass sich Magelan sehr gut mit den Lösungen von Ivanti auskennt. Für uns bedeutet dies, dass wir die Funktionalitäten der Software immer bestmöglich für uns ausschöpfen können.

Peter Sprycha
Teamleiter IT Branch Office & Network
The Adecco Group Germany

Automatisiertes Patch Management als Ziel

Das nächste Projekt mit Magelan steht schon in den Startlöchern: Um das Patch Management bei der Adecco Group Germany künftig automatisiert, zeitsparender und den Richtlinien entsprechend zu gestalten, wird Magelan für die Adecco Group Germany ein „Patch Management & Compliance Konzept“ erarbeiten und implementieren. „Aktuell läuft hier noch viel manuell“, erläutert Peter Sprycha. „Aber künftig möchten wir einen Patch Kalender aufsetzen und das gesamte Patch Management automatisieren, so dass wir in der Lage sind, mit ein paar Klicks alle Patches auszurollen.“