

Das Unternehmen F.X. Meiller

Branche: Nutzfahrzeugbau
Mitarbeiter: 2.000
Sitz: München

MEILLER steht seit über 160 Jahren für technische Qualität auf höchstem Niveau. Das Münchner Familienunternehmen hat sich von einer Schmiede hin zur global agierenden MEILLER Gruppe entwickelt. Spezialisiert mit der Fertigung und dem Vertrieb von Kippaufbauten und Kippanhängern, der weltweit bewährten MEILLER Hydraulik sowie hochwertigen Aufzugtüren hat sich MEILLER als Marktführer weltweit einen Namen gemacht.



Blick in die Praxis: So arbeitet F.X. Meiller mit dem Magelan DSGVO Navigator

Gesucht: Eine Lösung zur Erfüllung der DSGVO

Die F.X. Meiller Fahrzeug- und Maschinenfabrik GmbH & Co KG betreut das Thema Datenschutz mit einem europaweiten Team: An den sechs Standorten arbeiten ein oder mehrere Datenschutzkoordinatoren vor Ort, die lokal für das Thema verantwortlich sind. Jeweils ein Hauptansprechpartner berichtet an den Konzerndatenschutzbeauftragten in der Zentrale in München.

Um die Anforderungen der DSGVO umsetzen zu können, hatte das Unternehmen zunächst in Erwägung gezogen, die Dokumentation von Datenschutzverletzungen mithilfe eines Call Centers und Bordmitteln durchzuführen. Die Anschaffung einer eigens hierfür entwickelten Softwarelösung war anfänglich nicht geplant.

Da sich die Umsetzung in der Praxis jedoch als kompliziert herausstellte, fiel die Entscheidung schließlich doch auf ein Softwaretool: Den DSGVO Navigator von Magelan.

Gefunden: Eine einfache Lösung für komplexe Prozesse

MEILLER entschied sich für den Einsatz der webbasierten Lösung Magelan DSGVO Navigator. Ausschlaggebend waren laut Christian Gschlößl, verantwortlich für Arbeitssicherheit, Umweltmanagement und Datenschutz, die Benutzerfreundlichkeit der Lösung sowie die Möglichkeit, die Konzernstruktur und die dahinterstehenden Prozesse passend abzubilden.

Die piktogrammbasierte Bedienoberfläche für die Meldung von Datenschutzverletzungen ist auch für IT-fremde Mitarbeiter intuitiv zu bedienen. In der zentralen Dokumentenablage können Unterlagen einfach per Drag & Drop zugefügt werden.

Alle Informationen werden zentral in einer abgesicherten Datenbank abgelegt, so dass die Meldungen kanalisiert und kategorisiert an einer Stelle gesammelt werden – egal aus welcher Niederlassung eine Benachrichtigung kommt.

Der Schlüsselfaktor: Bedienerfreundliche Software

Aufgrund der Anforderungen seiner Organisation entschloss sich MEILLER, die Lösung nicht zu 100% „out of the box“ einzusetzen: Während eines Workshops mit dem Hersteller Magelan wurden die genauen Anforderungen sowie die notwendigen Anpassungen erarbeitet. So wurde auf Wunsch das sogenannte Selfservice Portal, die Plattform, über die Mitarbeiter Datenschutzverletzungen melden, auf die Anforderungen des Unternehmens angepasst. Der Magelan DSGVO Navigator selbst dagegen wurde weitgehend unverändert eingeführt. MEILLER plant allerdings, die Lösung im nächsten Schritt um einige der von Magelan angebotenen, buchbaren Module zu erweitern, um sich noch umfangreicher in der täglichen Arbeit unterstützen zu lassen.



Die Benutzerfreundlichkeit des Magelan DSGVO Navigators ist der Grund für die gute Akzeptanz der Lösung und das positive Feedback der Mitarbeiter.“

Christian Gschlößl

Arbeitssicherheit, Umweltmanagement und Datenschutz
F. X. MEILLER Fahrzeug- und Maschinenfabrik-GmbH & Co KG

Die Einführung der Lösung verlief Hand in Hand und die Datenschutzkoordinatoren in den einzelnen Standorten wurden vor Ort im Umgang mit dem Tool geschult. Da es sich um eine webbasierte Lösung handelt, die als Software as a Service aus der deutschen Magelan Cloud angeboten wird, war keine lange Implementierungsphase notwendig.

Heute werden alle Meldungen zum Datenschutz bei MEILLER standortübergreifend in den einzelnen Ländern über das Selfservice Portal erfasst. Die Bearbeitung erfolgt immer durch die Administratoren in der Zentrale in München, unabhängig davon, an welchem Ort die Datenschutzverletzung passiert ist.

Als sehr hilfreich empfindet Herr Gschlößl den „Visual Analyser“, eine Funktionalität, die unterschiedliche Daten und Zusammenhänge visuell aufbereitet. Die Darstellung ermöglicht es dem Datenschutzbeauftragten zum einen, auf einen Blick ausstehende Aufgaben z.B. hinsichtlich einer Verarbeitungstätigkeit oder einer Auftragsverarbeitung zu sehen. Zum anderen können dank dieser Funktionalität auch fachfremden Kollegen Zusammenhänge in Sachen Datenschutz begreiflich gemacht werden.

Ebenfalls von großem Nutzen für die tägliche Arbeit wird bei MEILLER die Dokumentenablage empfunden, die eine Einordnung der Unterlagen in unterschiedliche Kategorien erlaubt. Die strukturierte Ablage ermöglicht ein schnelles und unkompliziertes Auffinden im Falle von Reviews.

Dass sich die Weiterentwicklung der Lösung durch den Hersteller an den Markt- und Kundenbedürfnissen orientiert, schätzt MEILLER als gewinnbringenden Vorteil für beide Seiten ein. Das Unternehmen ist insgesamt sehr zufrieden mit der Entscheidung für den Magelan DSGVO Navigator und fühlt sich bei der Erfüllung der Anforderungen aus der DSGVO durch das Tool bestens unterstützt.