

Skalierbare IT-Arbeitsplätze für wachsende Unternehmen – Chemgineering macht's vor

Ein rasantes Firmenwachstum, mit dem die IT Schritt halten muss – vor dieser Herausforderung stand die Schweizer Unternehmensgruppe Chemgineering. Um eine skalierbare Basis für seine Expansion zu schaffen, entschied sich das innovative Unternehmen für die Auslagerung des gesamten Client Managements an den Münchner IT-Dienstleister Magelan. Von der Beschaffung und Einrichtung der Hardware, über den täglichen Clientbetrieb und die Endpoint Security bis hin zur Geräte-Entsorgung – Chemgineering setzt heute auf „IT-Arbeitsplatz as a Service“.

Die Herausforderung:

- × Schnelles Firmenwachstum erfordert Skalierbarkeit der IT-Arbeitsplätze
- × Einzellösungen für das IT-Management sind personalintensiv
- × Bereitstellung neuer IT-Arbeitsplätze dauert zu lang und kostet zu viel
- × IT-Abteilung wird als ineffizient, langsam und teuer wahrgenommen

Die Lösung:

- „IT-Arbeitsplatz as a Service“ von Magelan: Hardware, Software und Service aus einer Hand
- Komplette Auslagerung von Beschaffung, Einrichtung, Bereitstellung, Absicherung und laufendem Betrieb der Mitarbeiter-PCs sowie deren Austausch und Entsorgung

Die Vorteile:

- ✓ Automatisierung
- ✓ Skalierbarkeit in der Bereitstellung neuer IT-Arbeitsplätze
- ✓ Flexibilität und Schnelligkeit

chemgineering

Chemgineering Holding AG

| | |
|---------------------|--|
| Branche: | Beratung und Planung im Bereich Life Sciences |
| Mitarbeiter: | über 350 |
| Sitz: | Firmenzentrale in der Schweiz, insges. 17 Standorte in 7 Ländern |

Die Chemgineering Holding AG bietet von Beratung über Konzeptstudien bis hin zu Turnkey-Lösungen das volle Leistungsspektrum in den Bereichen Pharma, Biotechnologie, Feinchemie, Medizintechnik, Kosmetik, Diagnostika und Lebensmittel an. Mit mehr als 350 Mitarbeitern in Mitteleuropa ist die Holding bevorzugter Partner für viele multinationale und lokale Unternehmen und löst Aufgaben mit Erfahrung, Können und den frischen Ideen ihrer hoch motivierten Teams.

Mit dem Wachstum Schritt halten – auch in der IT

Das Schweizer Unternehmen stand vor der Herausforderung, seine internen IT-Services der schnellen Expansion anzupassen. Das IT-Team konnte mit den wachsenden Aufgaben im Zuge der Expansion nicht Schritt halten: Sie kamen ihren Routineaufgaben im Client Management nicht mehr hinterher und diverse Speziallösungen für das IT-Management mussten von einzelnen Fachmitarbeitern aufwändig betreut werden – ein IT-Wildwuchs war entstanden.

Daraus resultierte eine hohe Unzufriedenheit der Business-Units mit ihrer IT: der Erfolg der Firma erforderte die zügige Einarbeitung neuer Mitarbeiter was jedoch durch zu spät bereitgestellte IT-Arbeitsplätze ausgebremst wurde. Das Client Management musste auf eine solide Grundlage mit skalierbaren Prozessen gestellt werden.

Branchenspezifische Anforderungen

Das Geschäft der Chemgineering bedarf hoch performanter Rechner mit großen Datenspeichern für das virtuelle Design ganzer Fertigungsparks für die Pharmaindustrie. Doch eine hierfür eingesetzte Virtual-Desktop-Lösung war inzwischen instabil und zu teuer geworden und soll jetzt durch technologisch aktuelle, leistungsstarke Mitarbeitergeräte ersetzt werden.

Die Lösung: Digitaler IT-Arbeitsplatz zum Fixpreis

Vor diesem Hintergrund hat es sich Cem Esermann, Head of ICT bei der Chemgineering Gruppe, gemeinsam mit Magelan zur Aufgabe gemacht, das gesamte Management der IT-Arbeitsplätze zu reformieren.

Chemgineering entschied sich für einen Service, bei dem die Bereitstellung und der Betrieb des digitalen Arbeitsplatzes zu einem fixen monatlichen Betrag pro Rechner von Magelan erledigt wird.

Fortschritt durch IT Prozess Automatisierung

Reformiert wurde zum einen der gesamte Prozess der Hardwarebeschaffung. Benötigt heute ein Mitarbeiter ein neues Gerät, wird die als „bare metal“ gelagerte Hardware an den jeweiligen Standort geliefert und angeschlossen. Das Provisioning startet dann automatisiert, so dass auf dem Rechner „per Knopfdruck“ das firmenspezifisch konfigurierte Betriebssystem, die von Chemgineering definierten Standardapplikationen sowie die von Magelan betriebenen Sicherheitslösungen installiert werden. Manuel Bolkart, Projekt Manager und Team Lead bei Magelan, erklärt: „Das Notebook wird von uns auch sofort ins CI-Management übernommen, so dass der Kunde jederzeit den aktuellen Überblick hat, welche Geräte an welchem Ort und mit welcher Ausstattung im Einsatz sind.“

Cem Esermann bestätigt: „Wir erleben einen drastischen Unterschied beim klassischen Aufsetzen der Arbeitsplätze. Während vorher ein IT-Mitarbeiter bis zu einem Tag für die händische Einrichtung eines einzigen Rechners benötigte, werden die Geräte jetzt automatisiert aufgesetzt.“ Auf diese Weise konnten kürzlich Rechner für 15 Mitarbeiter eines neuen Standorts binnen zwei bis drei Tagen bereitgestellt werden. „Und wenn bald 150 Geräte auf einen Schlag ausgetauscht werden müssen, wird das jetzt leicht umzusetzen sein.“



Unsere Reaktionszeit hat sich extrem verbessert. Interne Auftraggeber können teilweise gar nicht glauben, wie schnell jetzt neue Arbeitsplätze eingerichtet sind.“

Cem Esermann
Head of ICT
Chemgineering Holding AG

„All inclusive“ Clientbetrieb

Zum „IT-Arbeitsplatz as a Service“ gehört auch der laufende Betrieb der IT-Arbeitsplätze. Das heißt, Aufgaben wie regelmäßige Updates der Betriebssysteme und Applikationen aber auch das gesamte Patch Management übernimmt Magelan.

Beispiel Softwareverteilung: Der gesamte Prozess der Anfrage einer Applikation durch ein Teammitglied, über die Genehmigung des Vorgesetzten, bis hin zur Bereitstellung und Verteilung der Softwarepakete auf die einzelnen Rechner wird vom Münchner Dienstleister gesteuert und automatisiert erbracht.

Auch in punkto Endpoint Security ist jetzt eine solide Basis gelegt: Im Rahmen des Patch Managements werden alle Clients automatisch mit den notwendigen Patches versorgt – ohne die operative Arbeit der Angestellten zu beeinträchtigen. Virenschutz für Server und Clients sowie die Bereitstellung eines Encryption-Reportings gehören ebenfalls zum „Rundum-Sorglospaket“.

Manuel Bolkart: „Wir übernehmen die gesamten Routineaufgaben im Client Management für Chemengineering. So gewinnt deren IT-Team die notwendige Zeit und die Freiräume, sich um neue Technologien und Innovationen zu kümmern.“



Magelan ist nicht nur ein IT-Dienstleister, sondern ein ganzheitlich beratender Partner, der uns über das klassische Projekt hinweg begleitet und über den Tellerrand hinausdenkt.“

Cem Esermann
Head of ICT
Chemengineering Holding AG

Zufriedenheit auf ganzer Linie

Die Auslagerung der Bereitstellung von IT-Arbeitsplätzen hat im Unternehmen schon früh für eindrucksvolle Resonanz gesorgt, berichtet Cem Esermann: „Insbesondere auf die Schnelligkeit unserer IT erhalten wir eine Fülle von positivem Feedback. Unsere internen Auftraggeber können teilweise gar nicht glauben, wie schnell jetzt neue Arbeitsplätze eingerichtet sind. Und dass ein neu eingestellter Mitarbeiter erstmal auf seine Hardware warten muss – das gibt es jetzt nicht mehr.“

Zudem werden die Leasinggeräte technologisch immer auf dem neuesten Stand sein, denn am Ende der Laufzeit werden die Rechner einfach ausgetauscht, ohne dass sich das Unternehmen Gedanken über die sichere Datenlöschung, Weiterverwertung oder Entsorgung machen muss.

„IT neu erfunden“

Cem Esermann empfindet die Zusammenarbeit mit Magelan als gewinnbringend: „Magelan ist nicht nur ein Dienstleister, sondern ein Partner, der über den Tellerrand hinausdenkt. Herr Bolkart und sein Team arbeiten ganzheitlich, weitsichtig und mit sehr hoher Qualität. Wir tauschen uns viel darüber aus, was noch optimiert werden kann – es gibt viele gute Ideen!“

So soll beispielsweise künftig die Bestellung eines Rechners nicht mehr „händisch“ erfolgen, sondern automatisiert über einen Service Katalog. Damit soll jeder Mitarbeiter, je nach Rolle, aus einer Auswahl an vordefinierten Rechnern und Software seinen PC selbst bestellen können.

Cem Esermann fasst zusammen: „Wir haben die IT bei der Chemengineering neu erfunden.“