

Ihre Herausforderung

Kennen Sie die Prozessabläufe in Ihrer Organisation? Sind diese gut in Ihrem IT Service Management abgebildet? Oder stehen Sie noch vor der Einführung einer IT Service Management Lösung? In beiden Fällen gilt: Eine klare Bestandsaufnahme Ihrer Anforderungen bzw. Ihrer bereits bestehenden

Prozesse ist unabdingbar für ein bedarfsgerechtes Prozess Management basierend auf den ITIL Best Practices. Nur dann sind Effizienz und Qualität Ihrer IT gesichert. Das erfordert viel Zeit und vor allen Dingen fundiertes ITIL Know-how.

Unsere Lösung: ITIL Process Starter Kit

Sie erhalten eine maßgeschneiderte Beratung im IT Service Management ausgerichtet an dem ITIL Framework. Die erfahrenen Magelan Mitarbeiter analysieren und definieren Ihre Prozesse und Services und passen diese nach ITIL Best Practices auf Ihren individuellen Bedarf an. Auf Wunsch beraten wir Sie auch gerne bei der Auswahl der richtigen Softwarelösung. Sie profitieren dabei vom Know-how unserer ITIL-zertifizierten Experten sowie von 18 Jahren Erfahrung aus zahlreichen ITSM-Projekten mit unterschiedlichsten Anforderungen.



**ITSM reicht Ihnen nicht?
Wir können auch ESM!**

Beispiel On-/Off Boarding:
Lassen Sie sich beraten, wie
andere Abteilungen von
IT-gestützten Prozessen
profitieren können!

Das ITIL Process Starter Kit umfasst folgende Dienstleistungen:

- ✓ Bestandsaufnahme der vorhandenen IT-Services und der bestehenden Prozesse
- ✓ Bewertung der vorhandenen IT-Services und Prozesse
- ✓ Vergleich der Prozesse gegen das ITIL Framework
- ✓ Empfehlung für die Verbesserung der Services und Prozesse in dokumentierter Form
- ✓ Umfassende Dokumentation

Ihre Mehrwerte

- Passgenau auf Ihre Organisation zugeschnitten, erhalten Sie Ihr ganz „persönliches ITIL Framework“.
- Durch den Blick eines externen Beraters wird Ihr „Focus on Value“ herausgestellt.
- Sie profitieren von dem neuesten Wissensstand unserer ITIL Experten.
- Die erstellten Prozesse können jederzeit erweitert oder angepasst werden.
- Vom ITSM zum ESM: Erweitern Sie die Digitalisierung von Services auf das gesamte Unternehmen, wie z.B. das On- und Offboarding im HR-Bereich.