

Warum Magelan Managed IT Services?

Magelan bietet Managed IT Services für das gesamte Produktportfolio an. Dabei übernehmen fest angestellte Mitarbeiter den Betrieb Ihrer Software und entlasten Ihre IT Abteilung. Vor dem Hintergrund des Fachkräftemangels ist diese Lösung für Unternehmen eine gute und wichtige Alternative. Durch die langjährige Projekterfahrung des Magelan Teams wird die Nutzungstiefe Ihrer Software maximiert, was sich gerade bei komplexen Lösungen, die reich an Funktionalitäten sind, auszahlt. Auch über Verfügbarkeit und Aktualität müssen Sie sich kein Kopfzerbrechen mehr machen.



Managed IT Services oder Software as a Service (SaaS)?

Entscheiden Sie sich für die zu Ihrem Unternehmen passende Dienstleistung! Hinter SaaS und Managed IT Services stehen bei Magelan folgende Leistungen: Bei der SaaS-Variante wird die Software als Service ausschließlich aus der Cloud bereitgestellt. Die Verfügbarkeitsgarantie ist inklusive.

Managed IT Services können Sie bei Magelan sowohl aus der Cloud als auch on premises beziehen. Bei beiden Varianten übernimmt Magelan den kompletten Applikationsbetrieb und auf Wunsch sogar alle oder einzelne Tätigkeiten mit der Applikation (Full Managed IT Services). Auch Supportleistungen sind inklusive.

Je nach Betriebsmodell übernimmt Magelan diese Aufgaben

DIE LÖSUNG LÄUFT... MAGELAN ÜBERNIMMT...	APPLIKATIONSBETRIEB DURCH DEN KUNDEN	MAGELAN MANAGED IT SERVICE		MAGELAN FULL MANAGED IT SERVICE	
	ON PREMISES (RZ KUNDE)	ON PREMISES (RZ KUNDE)	MAGELAN CLOUD	ON PREMISES (RZ KUNDE)	MAGELAN CLOUD
SUPPORT SERVICES	✓	✓	✓	✓	✓
LIZENZEN	✓	✓	✓	✓	✓
HOSTING	⊘	⊘	✓	⊘	✓
APPLIKATIONSBETRIEB	⊘	✓	✓	✓	✓
OUTTASKING CLIENT & SECURITY MANAGEMENT	⊘	✓	✓	✓	✓
OUTSOURCING CLIENT & SECURITY MANAGEMENT	⊘	⊘	⊘	✓	✓

Ihre Vorteile

- Entlastung und Unterstützung Ihrer Mitarbeiter durch erfahrene Fachkräfte
- Höherer Return on Investment, da die Nutzungstiefe der Lösung erhöht wird
- Sicherstellung einer hohen Verfügbarkeit und minimaler Ausfallzeiten des Systems
- Transparente Betriebs- und Kapitalkosten
- Planbare Kosten und gesicherte Einhaltung des Budgets
- Flexibles Mengengerüst
- Unterschiedliche Abrechnungsmöglichkeiten: monatlich oder jährlich

Die Magelan Cloud – was steckt dahinter?

Magelan betreibt in dem ISO27001 zertifizierten Rechenzentrum von M-net in München eine eigene Cloud. Konformität mit dem BDSG (Bundesdatenschutz-Gesetz) sowie mit der DSGVO (EU-Datenschutzgrundverordnung) ist zu 100%

erfüllt. Der gesamte Cloudbetrieb (Hard- und Software) wird von Magelan ohne Subauftragnehmer selbst geleistet. Ihre Software läuft stabil, jenseits von möglichen technischen Einflussfaktoren innerhalb Ihrer Organisation („Freeze“).

Welche Leistungen sind in der Monatspauschale enthalten?

Hosting	<ul style="list-style-type: none"> – Verfügbarkeit von 99-99,5% im Monatsmittel und darüber hinaus – Anbindung per VPN Site-to-Site-Kopplung oder MPLS – Private oder Shared Cloud möglich
Applikationsbetrieb	<ul style="list-style-type: none"> – Zusätzliche Test- und/oder Development-Umgebung möglich – Private oder Shared Datenbank – Installation von Minor und Major Releases
Support	<ul style="list-style-type: none"> – Standard SLA's Basis, Silber, Gold – Individuelle SLA's mit höchstmöglicher Anpassung / Flexibilität – 24 x 7 Support verfügbar
Lizenzen	<ul style="list-style-type: none"> – Managed IT Services können auch unabhängig vom Lizenzmodell geleistet werden