

Warum Magelan Support Services?

Damit Ihre IT-Infrastruktur reibungslos funktioniert, ist schnelle und kompetente Hilfe im Notfall unabdingbar.

Magelan bietet Ihnen mit seinen festangestellten Fachkräften unterschiedliche Leistungsumfänge mit unterschiedlichen Servicelevel und Reaktionszeiten für alle von Magelan vertriebenen Produkte. Egal für welche Variante Sie sich entscheiden: Sie haben eine unbegrenzte Anzahl an Tickets frei.

Die Magelan Experten sind mit Ihrer spezifischen Umgebung bestens vertraut und betreuen Sie persönlich und gezielt direkt aus der Firmenzentrale in München.

Die Magelan Mitarbeiter werden direkt bei den Herstellern in den USA, UK und Finnland geschult und verfügen über ein tiefgreifendes technisches Know-how.



Dank ausgezeichneter Kontakte zum Hersteller-Support ist Magelan Ihre erste Anlaufstelle bei technischen Problemen.

Die Magelan Support Services erhalten Sie für die Bereiche Unified Endpoint-, IT Service-, Asset-, Endpoint Security- sowie Datenschutz Management.

Ihre Vorteile

- Individuelle und persönliche Betreuung
- Erstklassige Kenntnis Ihrer Umgebung
- Lokaler Support aus München
- Übernahme der Kommunikation mit dem Hersteller
- Standard Supportverträge in den Ausprägungen Basis und Silber
- Individual Supportverträge in der Ausprägung Gold
- Kombination einzelner Module aus Basis/Silber/Gold möglich

Starke Partnerschaften mit den Herstellern



- ✓ Magelan ist Gold Partner
- ✓ Direkter Zugriff auf den 2nd Level Support D A CH
- ✓ Bester Draht zum technischen und betrieblichen Management D A CH



- ✓ Magelan ist Gold Partner
- ✓ Beste Kontakte zum Ivanti Product Management in Salt Lake City USA
- ✓ Beste Kontakte zum Ivanti Support EMEA
- ✓ Zahlreiche Zertifizierungen unseres Teams

Die Magelan Support-Ausprägungen auf einen Blick

