

Magelan Eckdaten

- Inhabergeführtes IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen
- 1996 gegründet
- Sitz in München
- 40 Mitarbeiter
- Kunden: mittelständische Unternehmen und Konzerne in D A CH und weiteren europäischen Ländern

Magelan Kernkompetenzen

- IT Service Management (ITSM) / Enterprise Service Management
- Endpoint Security Management
- Datenschutz Management
- Unified Endpoint Management

Die Fokussierung auf diese IT Spezialgebiete ist Garant für tiefgreifendes Fachwissen und jahrelange Projekterfahrung des Magelan Teams bei unterschiedlichen Kunden. Für die Auswahl der richtigen Softwarelösung arbeitet Magelan in enger Partnerschaft mit ausgewählten Softwareherstellern zusammen.

Magelan Leistungsbereiche

Von der Evaluierung der passenden Softwarelösung, der Analyse und Anpassung Ihrer Prozesse, über die Implementierung und weit über das Going Live hinaus – Magelan unterstützt und begleitet Sie mit dem Fachwissen aus über 25 Jahren Projekterfahrung.



Prozessberatung und Integration

- Softwareunabhängige Prozessberatung nach ITIL
- Consulting und Projektmanagement
- Implementierung und Konfiguration der Softwarelösung
- Dienstleistungspakete ("Starter Kits")
- Training / Schulungen

Magelan Support Services

- Dedizierte Support Abteilung im Haus
- Erste Anlaufstelle rund um die Applikationen
- Übernahme der gesamten Kommunikation mit dem Hersteller
- Unterschiedliche Supportausprägungen (Basis / Silber / Gold) – modular miteinander kombinierbar

Managed Services für das gesamte Produktportfolio

- Alle Managed Services erhalten Sie on premises oder aus der Magelan Cloud in München
- Managed Services (Outtasking): Komplette Übernahme des Applikationsbetriebs durch Magelan
- Full Managed Services (Outsourcing): Übernahme operativer Tätigkeiten in der Applikation, wie z.B. Patch Management, Softwareverteilung, Datenschutz Management

Datenschutz Management: Magelan DSGVO Navigator

- Workflowbasierte, mandantenfähige und intuitive Lösung für Datenschutzbeauftragte
- Ganzheitliche Betreuung im Umfeld der DSGVO: technisch – organisatorisch – rechtlich